



# ОПТОВАЯ КОМПАНИЯ

Мы поможем сделать бизнес более эффективным

+7 (495) 380-00-14 г. Москва

<http://optpromptorg.com>

+7 (423) 230-08-11 г. Владивосток

[info@optpromptorg.com](mailto:info@optpromptorg.com)

## РЕГЛАМЕНТ

### Ремонт Электроинструмента

Обеспечить длительный срок исправной работы электроинструмента можно, если придерживаться следующих правил:

1. Изучите и соблюдайте правила эксплуатации.

Перед использованием электроинструмента внимательно изучите инструкцию.

Производители тщательно тестируют инструмент перед выпуском, приводят допустимые и запрещенные действия с электроинструментом.

Обратите внимание на такие детали как частота обслуживания инструмента, режимы работы, допустимые нагрузки. Какие насадки и аксессуары можно использовать. Назначение инструмента, для каких видов работ он подходит.

2. Не превышайте допустимые нагрузки.

Не следует использовать легкий бытовой электроинструмент для профессиональных задач, требующих продолжительной работы и высоких нагрузок. В случае непредусмотренной производителем нагрузки или использования не по назначению - инструмент скорее всего быстро ломается.

Гарантия на электроинструмент покрывает только заводской брак изделия. В случае нарушения правил эксплуатации, обслуживания, хранения электроинструмента и как следствие поломки, такой инструмент не может быть отремонтирован по гарантии.

3. Следите за износом запчастей и аксессуаров.

Необходимо соблюдать заявленные производителем сроки обслуживания, но если вы самостоятельно фиксируете износ составных узлов инструмента до того момента когда следует выполнить обслуживание, лучше сразу же предотвратить поломку.



# ОПТОВАЯ КОМПАНИЯ

Мы поможем сделать бизнес более эффективным

+7 (495) 380-00-14 г. Москва

<http://optpromtorg.com>

+7 (423) 230-08-11 г. Владивосток

[info@optpromtorg.com](mailto:info@optpromtorg.com)

## Порядок выполнения ремонта в сервисных центрах ОптПромТорг

### 1. Диагностика

В случае ремонта по гарантии, мастера СЦ определяют характер поломки и подтверждают гарантийный случай. Пожалуйста, обратите внимание что в случае отсутствия гарантийного талона, может быть выполнен только платный ремонт.

Если выполняется платный ремонт, определяются неисправные / подлежащие замене запчасти, уточняется их стоимость, а также стоимость ремонтных работ.

Если инструмент поступил в СЦ в грязном виде, выполняется платная профилактика ( чистка и замена смазки ), независимо от типа ремонта.

### 2. Заказ запчастей и Ремонт

По результатам диагностики необходимо завести АКТ на сайт (<https://optpromtorg.ru/account/>), менеджер СЦ ОптПромТорг Москва (Владивосток), в течении 3 рабочих дней анализирует АКТ, подтверждается гарантийный случай или отказ по несоблюдению клиента гарантийных условий, вписывается комментарий в АКТ. Мастера приступают к ремонту, после подтверждения менеджером ГК ОптПромТорг гарантийного случая и отгрузке З/Ч в АСЦ, при отсутствии на складе З/Ч, менеджер СЦ ОптПромТорг производит поиск З/Ч у поставщиков партнеров до 14 календарных дней, разумные сроки поставки недостающих З/Ч от 14 до 25 календарных дней, после предоставляет информацию о поиске и отгрузке в комментариях Акта. СЦ информирует Клиента о сроках выполнения работ. Разумные сроки предторгового ремонта до 60 календарных дней.

Если гарантийный случай не подтвержден, СЦ предоставляет Клиенту счет на заказ запчастей и стоимость ремонтных работ. Информировать о сроках поставки запчастей и ремонта.



# ОПТОВАЯ КОМПАНИЯ

Мы поможем сделать бизнес более эффективным

+7 (495) 380-00-14 г. Москва

<http://optpromtorg.com>

+7 (423) 230-08-11 г. Владивосток

[info@optpromtorg.com](mailto:info@optpromtorg.com)

Пожалуйста обратите внимание, в процессе ремонта могут быть выявлены дополнительные поломки / рабочие узлы, в связи с чем стоимость ремонта может быть изменена в большую / меньшую сторону, в таких случаях СЦ обязуется предупредить:

- об изменении стоимости ремонта,
- об изменении срока ремонта,
- о невозможности выполнения указаний Клиента, или неблагоприятных для Клиента последствиях выполнения заказа.

Мастера приступают к ремонту только после согласования всех изменений с Клиентом.

Когда ремонт выполнен, СЦ информирует Клиента о готовности.

### 3. Условия хранения

Бесплатный период хранения электроинструмента после выполнения ремонта - 3 месяца. В случае если Клиент не забрал инструмент из СЦ в течении 3 месяцев, за каждый последующий день хранения взимается плата (установленная внутри АСЦ).

### 4. Утилизация

Если Клиент не подтвердил ремонт после обращения в СЦ либо не забрал инструмент в течении 6 месяцев после починки, данный инструмент подлежит утилизации.

### 5. Гарантия

Гарантийные сроки производителей устанавливаются условиями гарантии, предоставляемой производителями, и могут быть определены в каждом конкретном случае.