



ОПТОВАЯ КОМПАНИЯ

Мы поможем сделать бизнес более эффективным

+7 (495) 380-00-14 г. Москва

<http://optpromptorg.com>

+7 (423) 230-08-11 г. Владивосток

info@optpromptorg.com

РЕГЛАМЕНТ

Ремонт Электроинструмента

Обеспечить длительный срок исправной работы электроинструмента можно, если придерживаться следующих правил:

1. Изучите и соблюдайте правила эксплуатации.

Перед использованием электроинструмента внимательно изучите инструкцию.

Производители тщательно тестируют инструмент перед выпуском, приводят допустимые и запрещенные действия с электроинструментом.

Обратите внимание на такие детали как частота обслуживания инструмента, режимы работы, допустимые нагрузки. Какие насадки и аксессуары можно использовать. Назначение инструмента, для каких видов работ он подходит.

2. Не превышайте допустимые нагрузки.

Не следует использовать легкий бытовой электроинструмент для профессиональных задач, требующих продолжительной работы и высоких нагрузок. В случае непредусмотренной производителем нагрузки или использования не по назначению - инструмент скорее всего быстро ломается.

Гарантия на электроинструмент покрывает только заводской брак изделия. В случае нарушения правил эксплуатации, обслуживания, хранения электроинструмента и как следствие поломки, такой инструмент не может быть отремонтирован по гарантии.

3. Следите за износом запчастей и аксессуаров.

Необходимо соблюдать заявленные производителем сроки обслуживания, но если вы самостоятельно фиксируете износ составных узлов инструмента до того момента когда следует выполнить обслуживание, лучше сразу же предотвратить поломку.



ОПТОВАЯ КОМПАНИЯ

Мы поможем сделать бизнес более эффективным

+7 (495) 380-00-14 г. Москва

<http://optpromtorg.com>

+7 (423) 230-08-11 г. Владивосток

info@optpromtorg.com

Порядок выполнения ремонта в сервисных центрах ОптПромТорг

1. Диагностика

В случае ремонта по гарантии, мастера СЦ определяют характер поломки и подтверждают гарантийный случай. Пожалуйста, обратите внимание что в случае отсутствия гарантийного талона, может быть выполнен только платный ремонт.

Если выполняется платный ремонт, определяются неисправные / подлежащие замене запчасти, уточняется их стоимость, а также стоимость ремонтных работ.

Если инструмент поступил в СЦ в грязном виде, выполняется платная профилактика (чистка и замена смазки), независимо от типа ремонта.

2. Заказ запчастей и Ремонт

По результатам диагностики необходимо завести АКТ на сайт (<https://optpromtorg.ru/account/>), менеджер СЦ ОптПромТорг Москва (Владивосток), в течении 3 рабочих дней анализирует АКТ, подтверждается гарантийный случай или отказ по несоблюдению клиента гарантийных условий, вписывается комментарий в АКТ. Мастера приступают к ремонту, после подтверждения менеджером ГК ОптПромТорг гарантийного случая и отгрузке З/Ч в АСЦ, при отсутствии на складе З/Ч, менеджер СЦ ОптПромТорг производит поиск З/Ч у поставщиков партнеров до 14 календарных дней, разумные сроки поставки недостающих З/Ч от 14 до 25 календарных дней, после предоставляет информацию о поиске и отгрузке в комментариях Акта. СЦ информирует Клиента о сроках выполнения работ. Разумные сроки предторгового ремонта до 60 календарных дней.

Если гарантийный случай не подтвержден, СЦ предоставляет Клиенту счет на заказ запчастей и стоимость ремонтных работ. Информировать о сроках поставки запчастей и ремонта.



ОПТОВАЯ КОМПАНИЯ

Мы поможем сделать бизнес более эффективным

+7 (495) 380-00-14 г. Москва

<http://optpromtorg.com>

+7 (423) 230-08-11 г. Владивосток

info@optpromtorg.com

Пожалуйста обратите внимание, в процессе ремонта могут быть выявлены дополнительные поломки / рабочие узлы, в связи с чем стоимость ремонта может быть изменена в большую / меньшую сторону, в таких случаях СЦ обязуется предупредить:

- об изменении стоимости ремонта,
- об изменении срока ремонта,
- о невозможности выполнения указаний Клиента, или неблагоприятных для Клиента последствиях выполнения заказа.

Мастера приступают к ремонту только после согласования всех изменений с Клиентом.

Когда ремонт выполнен, СЦ информирует Клиента о готовности.

3. Условия хранения

Бесплатный период хранения электроинструмента после выполнения ремонта - 3 месяца. В случае если Клиент не забрал инструмент из СЦ в течении 3 месяцев, за каждый последующий день хранения взимается плата (установленная внутри АСЦ).

4. Утилизация

Если Клиент не подтвердил ремонт после обращения в СЦ либо не забрал инструмент в течении 6 месяцев после починки, данный инструмент подлежит утилизации.

5. Гарантия

Гарантийные сроки производителей устанавливаются условиями гарантии, предоставляемой производителями, и могут быть определены в каждом конкретном случае.