



ОПТОВАЯ КОМПАНИЯ

Мы поможем сделать бизнес более эффективным

+7 (495) 380-00-14 г. Москва

<http://optpromtorg.com>

+7 (423) 230-08-11 г. Владивосток

info@optpromtorg.com

РЕГЛАМЕНТ

Гарантийное Обслуживание

1. Гарантийный срок - один год со дня продажи.
2. Гарантийный, а также послегарантийный ремонт производится только в авторизованных сервисных центрах.
3. Гарантия распространяется только на производственные дефекты, выявленные в процессе эксплуатации инструмента в период гарантийного срока.
4. В гарантийный ремонт принимается инструмент при обязательном наличии правильно оформленных документов: гарантийного талона установленного образца с правильно и полностью заполненными полями, штампом торговой организации и подписью руководителя.

Примечание: В случае отсутствия у Покупателя чека и/или гарантийной книжки, Покупателю необходимо доказать факт покупки товара (дубликат чека/гарантийной книжки - возможно получить в магазине покупки). В случае обращения в АСЦ Торговой Компании, необходимо предоставить УПД по реализации товара от ГК.

5. Гарантия не распространяется на:

- сменные принадлежности (аксессуары и оснастка), например: диски, ножи, сверла, буры, патроны, подошвы шлифовальных и ленточные машин, фильтры и т.п.
- быстроизнашивающиеся детали, например: угольные щетки, приводные ремни, сальники, защитные кожухи, направляющие ролики, резиновые уплотнения, подшипники, зубчатые ремни и колеса, стволы и т.п. Замена их в течение гарантийного срока является платной услугой.
- шнуры питания, в случае повреждения изоляции.



ОПТОВАЯ КОМПАНИЯ

Мы поможем сделать бизнес более эффективным

+7 (495) 380-00-14 г. Москва

<http://optpromtorg.com>

+7 (423) 230-08-11 г. Владивосток

info@optpromtorg.com

6. Гарантийный ремонт не осуществляется в следующих случаях:

- отсутствие, повреждение или изменение серийного номера на инструменте или гарантийной карте, а также при их несоответствии.
- использование инструмента не по назначению, указанному в инструкции по эксплуатации
- выход из строя вследствие перегрузки
- механические повреждения электроинструмента
- возникновение недостатков из - за действий третьих лиц, непреодолимой силы, стихийных бедствий, неблагоприятных атмосферных воздействий и/или внешних воздействий агрессивных сред и высоких температур
- естественный износ инструмента (полная или частичная выработка ресурса, сильное внутреннее или внешнее загрязнение, ржавчина, отработанная смазка в редукторе).
- порча инструмента из-за скачков напряжения в электросети
- попадание в электроинструмент инородных тел, не являющимися отходами, сопровождающими применение по назначению
- повреждение изделия вследствие несоблюдения правил хранения и транспортировки.
- после попыток самостоятельного вскрытия, ремонта, внесения конструктивных изменений и смазки электроинструмента в гарантийный период, о чем свидетельствуют, например, заломы на шлицевых частях крепежа корпусных деталей.



ОПТОВАЯ КОМПАНИЯ

Мы поможем сделать бизнес более эффективным

+7 (495) 380-00-14 г. Москва

<http://optpromtorg.com>

+7 (423) 230-08-11 г. Владивосток

info@optpromtorg.com

- поломок, связанных с недостатком ухода за электроинструментом
- частично или полностью разобранный электроинструмент.

Примечание: Изготовитель не дает гарантию на оснастку и дополнительные принадлежности (патроны сверлильные, фланцы, гайки, цанги, аккумуляторные батареи, ножи и цепи, свечи зажигания, смазочные материалы, звездочки, фильтры, зарядные устройства).

7. Профилактическое обслуживание электроинструмента (чистка, промывка и замена смазки) в гарантийный период является платной услугой.

8. О возможных нарушениях, изложенных выше условий гарантийного обслуживания, владельцу сообщается после проведения диагностики электроинструмента в АСЦ.

10. Владелец электроинструмента доверяет проведение диагностики в АСЦ в свое отсутствие.

Срок гарантии продлевается на время нахождения инструмента в гарантийном ремонте.