**Форма акта**

**К данной претензии обязательно должны прилагаться фото бракованного товара или недостающей детали!**

**Все поля в АКТЕ обязательны к заполнению !!!**

Рекламация о браке № \_\_\_\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
| 1  | \*Название организации: Поставщик: Место нахождения товара: |
| 2 | \*Артикул:\*Наименование:\*Количество бракованного товара: |
| 3 | \*Дата и номер отгрузочной накладной:\*Отгрузка на сумму:\*Товар на склад покупателя поступил: |
| 4 | \*Состояние упаковки товара: \*Есть ли повреждения? |
| 5 | Описание брака. В какой части изделия есть дефект? |
| 6 | Какая причина возникновения брака? |
| 7 | \*Суть рекламации. Пожелания и требования предъявителя рекламации |
| 8 | Сумма брака/недостачи: |
| 9 | Акт составил: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Должность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| 10 | Заключение: |
|  | \*Дата составления претензии: \_\_\_\_\_\_\_ подпись печать организации |

**Примечание:**

1. При обнаружении повреждённых в результате транспортировки коробок, их необходимо вскрыть и при экспедиторе проверить вложенный товар на внешние дефекты. Позднее решение претензий по подобному браку может затянуться.

2. Радиаторы отопления необходимо проверять непосредственно при получении товара ( претензии по браку радиаторов, рассматриваются в течение 1 месяца , после получения товара покупателем ).

3. Претензии к производственному (скрытому) браку принимаются в течение 5 рабочих дней. Претензии к транспортировочному браку принимаются в течение 3 рабочих дней.